

2021年1月8日

お客様 各位

株式会社 SEB Professional  
東京都中央区築地5丁目6番10号

### 新型コロナウイルスに対する緊急事態宣言発令後の当社の方針について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、新型コロナウイルスの感染被害に遭われた方々に心よりお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルスの新規感染者拡大状況に伴い、2021年1月7日に緊急事態宣言が再度発令されたため、週明け1月12日以降の全社員の原則、在宅勤務を実施致しますので以下にご案内申し上げます。  
なお、今後の状況に応じて緩和・解除・継続の決定を行い、お知らせいたします。

#### 記

#### 1. 1月12日（火）より、原則、在宅勤務 とさせていただきます

※以下の業務につきましては、適宜サービスを継続いたします。

- ◇会社電話の取り扱い：各担当者へ転送 ※詳細は2ページ目にて
- ◇ショールーム：基本的に通常対応となりますが、詳細は弊社・営業担当へご確認ください。
- ◇機器の設置対応：通常業務を継続します。
- ◇修理対応：通常業務を継続します。
- ◇点検対応：通常業務を継続します。
- ◇コールセンター：通常業務を継続します。

#### 2. 通常業務の再開は宣言が解除され企業活動の再開が整い次第、ホームページにてお知らせいたします

今後も当社は、社内外への感染拡大抑止と従業員の安全および、お取引先様の安全確保を最優先に、政府の方針や行動計画に基づき、迅速に対応方針を決定し実施してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## SEB PROFESSIONAL

### 会社電話の取り扱いについて

#### ■サポート窓口

マシン関連お問合せ内容	一般電話番号から	携帯/PHS から
メンテナンスのご依頼 (24H/年中無休)	0120-321-124	03-5459-1756
洗剤など消耗品のご注文 (平日 9 : 00 ~ 17 : 30)	0120-882-443	03-3541-1943

#### ■本社窓口

担当部署	電話	FAX
管理部	03-3541-1941	03-3541-1963
オペレーション部	03-3541-1942	
営業部	03-6694-6531	
サプライチェーン部	03-3541-1943	03-3547-6155

以上