

2020年4月7日18時更新

2020年4月7日更新

2020年4月6日

お客様 各位

株式会社 SEB Professional  
東京都中央区築地5丁目6番10号

### 新型コロナウイルスに対する緊急事態宣言発令後の当社の方針について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの国内外の感染が拡大する中、2020年4月7日に緊急事態宣言が発令されたため、当社の方針を以下にご案内申し上げます。

#### 記

#### 1. 緊急事態宣言の発令により、出社停止・在宅勤務 とさせていただきます

◇会社電話の取り扱い：各担当者へ転送 ※詳細は2ページ目にて

◇ショールーム：閉鎖

◇現在予定されている設置、修理対応、予定されている点検：

2020年4月8日以降 対象地域のみ対応不可となります

\* 非対象地域は通常対応を予定しております

\* 但し、非対象地域につきましても、通常の体制を組めず、対応不可の可能性がございます

◇コールセンター：現時点では通常業務継続を予定しておりますが、状況により予告なしに業務が停止する可能性がございます

\* 業務が停止した場合は、お電話口の自動ガイダンスで詳細を御案内いたします

#### 2. 通常業務の再開は宣言が解除され企業活動の再開が整い次第、ホームページにてお知らせいたします

今後も当社は、社内外への感染拡大抑止と従業員の安全および、お取引先様の安全確保を最優先に、政府の方針や行動計画に基づき、迅速に対応方針を決定し実施してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 会社電話の取り扱いについて

### ■サポート窓口

マシン関連お問合せ内容	一般電話番号から	携帯/PHS から
メンテナンスのご依頼 (24H/年中無休)	0120-321-124	03-5459-1756
洗剤など消耗品のご注文 (平日 9 : 00~17 : 30)	0120-882-443	03-3541-1943

### ■本社窓口

担当部署	電話	FAX
管理部	03-3541-1941	03-3541-1963
オペレーション部	03-3541-1942	
営業部	03-6694-6531	
サプライチェーン部	03-3541-1943	03-3547-6155