

2020年4月9日更新
2020年4月7日18時更新
2020年4月7日更新
2020年4月6日

お客様 各位

株式会社 SEB Professional
東京都中央区築地5丁目6番10号

新型コロナウイルスに対する緊急事態宣言発令後の当社の方針について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの国内外の感染が拡大する中、2020年4月7日に緊急事態宣言が発令されたため、当社の方針を以下にご案内申し上げます。

記

1. 緊急事態宣言の発令により、出社停止・在宅勤務とさせていただきます

- ◇会社電話の取り扱い：各担当者へ転送 ※詳細は2ページ目にて
- ◇ショールーム：閉鎖
- ◇**現在予定されている機器の設置：対応につきましては、弊社からご連絡させていただきます**
- ◇修理対応、予定されている点検：対応不可
 - * 2020年4月8日以降 緊急事態宣言の対象地域のみ対応不可となります。詳細は別途ご相談ください。
 - * 非対象地域は通常対応を予定しておりますが、通常の体制を組めず、対応不可になる可能性がございます
- ◇コールセンター：通常業務を継続しておりますが、状況により予告なしに業務が停止する可能性がございます
 - * 業務が停止した場合は、お電話口の自動ガイダンスで詳細を御案内いたします

2. 通常業務の再開は宣言が解除され企業活動の再開が整い次第、ホームページにてお知らせいたします

今後も当社は、社内外への感染拡大抑止と従業員の安全および、お取引先様の安全確保を最優先に、政府の方針や行動計画に基づき、迅速に対応方針を決定し実施してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

SEB PROFESSIONAL

会社電話の取り扱いについて

■サポート窓口

| マシン関連お問合せ内容 | 一般電話番号から | 携帯/PHS から |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| メンテナンスのご依頼 (24H/年中無休) | 0120-321-124 | 03-5459-1756 |
| 洗剤など消耗品のご注文 (平日 9 : 00 ~ 17 : 30) | 0120-882-443 | 03-3541-1943 |

■本社窓口

| 担当部署 | 電話 | FAX |
|-----------|--------------|--------------|
| 管理部 | 03-3541-1941 | 03-3541-1963 |
| オペレーション部 | 03-3541-1942 | |
| 営業部 | 03-6694-6531 | |
| サプライチェーン部 | 03-3541-1943 | 03-3547-6155 |

以上