

2020年5月7日

お客様 各位

株式会社 SEB Professional  
東京都中央区築地5丁目6番10号**新型コロナウイルスに対する緊急事態宣言発令の延長に伴う、今後の当社方針について**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大状況に鑑み、当社は4月8日より実施しております全社員の出勤停止・在宅勤務を5月31日まで延長を致しますので以下にご案内申し上げます。上記期間内に出勤制限の緩和がある場合、改めてお知らせ申し上げます。なお、6月以降につきましても、状況に応じて緩和・解除・継続の決定を行い、お知らせさせていただきます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

1. 5月31日(日)まで、出勤停止・在宅勤務 とさせていただきます

※緊急事態宣言の状況により出勤制限が緩和される場合は改めてお知らせ申し上げます。

◇会社電話の取り扱い：各担当者へ転送 ※詳細は2ページ目にて

◇ショールーム：閉鎖

◇設置対応：現在予定されているお客様以外、引き続きご対応は不可となります。

◇修理対応：サービス人員制限下内でのご対応となります。

◇点検対応：特定警戒都道府県でのご対応はサービス延期となります。

◇コールセンター：通常業務を継続しておりますが、状況により予告なしに業務が停止する可能性がございます

\* 業務が停止した場合は、お電話口の自動ガイダンスで詳細を御案内いたします

## 2. 通常業務の再開は宣言が解除され企業活動の再開が整い次第、ホームページにてお知らせいたします

今後も当社は、社内外への感染拡大抑止と従業員の安全および、お取引先様の安全確保を最優先に、政府の方針や行動計画に基づき、迅速に対応方針を決定し実施してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## SEB PROFESSIONAL

### 会社電話の取り扱いについて

#### ■サポート窓口

マシン関連お問合せ内容	一般電話番号から	携帯/PHS から
メンテナンスのご依頼 (24H/年中無休)	0120-321-124	03-5459-1756
洗剤など消耗品のご注文 (平日 9 : 00~17 : 30)	0120-882-443	03-3541-1943

#### ■本社窓口

担当部署	電話	FAX
管理部	03-3541-1941	03-3541-1963
オペレーション部	03-3541-1942	
営業部	03-6694-6531	
サプライチェーン部	03-3541-1943	03-3547-6155

以上