

2020年5月15日

お客様 各位

株式会社 SEB Professional
東京都中央区築地5丁目6番10号

新型コロナウイルスに対する緊急事態宣言一部地域解除に伴う、今後の当社方針について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大状況に鑑み、当社は4月8日より実施しております全社員の出勤停止・在宅勤務を5月31日まで延長を致しておりますが、14日に政府より39県の緊急事態宣言解除が発表されましたので出勤制限緩和エリアについてお知らせ申し上げます。今後につきましても、状況に応じて緩和・解除・継続の決定を行い、お知らせさせていただきます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1) 緊急事態宣言継続エリアにつきまして（該当エリア：東京・大阪ショールーム）

5月31日まで、**出勤停止・在宅勤務** とさせていただきます

※緊急事態宣言の状況により出勤制限が緩和される場合は改めてお知らせ申し上げます。

◇代表電話：各担当者へ転送

◇ショールーム：閉鎖

◇設置対応：現在予定されているお客様以外、引き続きご対応は不可となります。

◇修理対応：サービス人員制限下でのご対応となります。

◇点検対応：特定警戒都道府県でのご対応は原則、サービス延期となります。

◇コールセンター：現時点では通常業務継続を予定しております。

* 業務が停止した場合は、お電話口の自動ガイダンスで詳細を御案内いたします

2) 緊急事態宣言解除エリアにつきまして（該当エリア：名古屋・福岡ショールーム）

◇ショールーム：基本的に再開となりますが、ご対応につきましては弊社・営業担当へご確認ください。

◇設置対応：通常対応再開

◇修理対応：通常対応再開

◇点検対応：通常対応再開

SEB PROFESSIONAL

今後も当社は、社内外への感染拡大抑止と従業員の安全および、お取引先様の安全確保を最優先に、政府の方針や行動計画に基づき、迅速に対応方針を決定し実施してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

会社電話の取り扱いについて

■ サポート窓口

マシン関連お問合せ内容	一般電話番号から	携帯/PHS から
メンテナンスのご依頼 (24H/年中無休)	0120-321-124	03-5459-1756
洗剤など消耗品のご注文 (平日 9 : 00 ~ 17 : 30)	0120-882-443	03-3541-1943

■ 本社窓口

担当部署	電話	FAX
管理部	03-3541-1941	03-3541-1963
オペレーション部	03-3541-1942	
営業部	03-6694-6531	
サプライチェーン部	03-3541-1943	03-3547-6155

以上